



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mai 2026



1. Introduction

Cette politique explique quelles données Groople collecte, comment elles sont utilisées, avec qui elles sont partagées et combien de temps elles sont conservées. Groople est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



2. Données collectées

Nous collectons : informations de compte (email, mot de passe chiffré, nom d'utilisateur), informations de profil (photo, bio, langue), contenus que vous publiez (posts, commentaires, messages, ventes), données de vérification d'identité (email, téléphone, données biométriques traitées par notre prestataire KYC Didit), données de paiement (gérées par notre prestataire Stripe, jamais stockées par nos serveurs), données techniques (logs, adresse IP, type d'appareil).



3. Utilisation des données

Vos données servent à : fournir le service (création de compte, accès aux groupes, ventes), sécuriser la plateforme (lutte contre la fraude, modération), envoyer les notifications transactionnelles (via Mailjet pour les emails, Twilio pour les SMS), améliorer le service (télémetrie OpenTelemetry/SigNoz). Vos données ne sont jamais vendues.



4. Partage des données

Nous partageons certaines données uniquement avec nos prestataires de services strictement nécessaires : Stripe (paiements, hébergeur PCI-DSS niveau 1), Didit (vérification d'identité KYC, niveau 3), Mailjet (envoi d'emails), Twilio (envoi de SMS), notre hébergeur en Europe. Tous sont liés par des clauses contractuelles